النشرة 19.5 نشاط استنتاج الخلاصة

دراسة الحالة 1:

بدأت ناديا العمل في منظمتك قبل ثلاث سنوات. وبعد بضعة أشهر، فقدت المنظمة ممولها الرئيسي واضطرت إلى تسريح نصف الموظفين. وباعتبارها العاملة الاجتماعية الأعلى منصباُ ا في مكتبك، تضاعف عدد حالات ناديا. وفي الأسبوع الماضي، واجهتك مشكلة في إحالة قدمتها إلى أحد العملاء. وعندما ذهبت لتطلب من ناديا الحصول على المساعدة، باغتتك برد عنيف قائلة إنك ينبغي أن تعرف ما يجب القيام به وأنه ليس لديها الوقت لمعرفة ذلك. وقد اعتدت أنت و ناديا الركض معاً كل يوم سبت، ولكن في الآونة الأخيرة كانت تقوم بإلغاء فكرة المشاركة في هذا النشاط معك. أشار زملاؤك الآخرون أيضاً إلى أن ناديا قد رفضت دعواتهم مؤخراً ، وأنهم غير راضين عن العمل لأنه كان يصعب للغاية العمل معها. وهذا الصباح، طلب أحد عملاء ناديا الاجتماع معك في مكتبك. وكان العميل مستاء للغاية وقال إن ناديا قد فوتت موعداً مهماً مع العميل بالأمس. وقد اندهشت لسماع هذا نظراً لأن ناديا لم تفوت أي اجتماع مهم مع العملاء من قبل. وعندما حاولت الحديث مع ناديا عن الأمر، أصبحت دفاعية جداً. فاقترحت أنه قد يكون من المفيد ل ناديا أن تأخذ بضعة أيام إجازة نظراً لأن الأمور كانت مجهدة للغاية، ولكنها استشاطت غضباً قائلة إنها لا يمكن أن تأخذ أي وقت إجازة وأنك ينبغي ألا تقدم اقتراحات من هذا القبيل إلى أحد المشرفين. أنت قلق بشأن ناديا وبشأن تأثير تصرفاتها على الزملاء والعملاء.

دراسة الحالة 2:

كندة هي عاملة اجتماعية زميلة تعمل في مدينة صغيرة حيث تقدم منظمتك الخدمات الوحيدة للناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي. وكان هناك نزاع في المنطقة منذ سنوات، وكان العديد من النساء ناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي من قبل الجماعات المسلحة. وقد عملت كندة خلال العامين الماضيين مع إحدى الناجيات وتدعى لينا. وكانت كندة أول شخص أفصحت له لينا عن اغتصابها عندما جاءت للحصول على الخدمات بعد أن لاحظ صديقاتها أنها تبدو مكتئبة جداً. أصبحت كندة فخورة جداً بالعمل الذي قامت به لينا على مدى العامين الماضيين، وقد أصبحت الاثنتان مقربتين من بعضهما البعض جداً. أصبحت لينا مناصرة في المجتمع المحلي وكثيراً ما كانت تعمل مع كندة في حملات التوعية في القرية. ثم جاءت كندة إلى العمل منذ بضعة أشهر مضطربة للغاية وأخبرتك أنها اكتشفت أن لينا قد قتلت في هجوم وقع مؤخراً على قريتها. وقد كانت كندة تشعر بالذنب الشديد لأن لينا لم تكن لتتواجد في القرية لو لم تكن هي قد جعلتها تعمل معها. وقد حاولت طمأنة كندة أن وفاة لينا ليست خطأها، لكنها ترفض الاقتناع. ومنذ ذلك الحين، تبدو كندة أنها تفقد الوزن باستمرار؛ وفي الواقع، فإنك لم ترها تأكل أي شيء في العمل منذ أسابيع. وفي أحد الأيام وبينما كانت كندة تتحدث مع ناجية أخرى، تسمعها وقد شرعت في البكاء. وعندما سألت كندة عما يحدث، أخبرتك كندة بأن قصة الناجية قد ذكرتها ب لينا وأنها شعرت بالضيق. وتقول كندة إنها لا تفهم لماذا يحدث شيء من هذا القبيل للينا التي عانت بالفعل كثيراً؛ وأنه لا توجد عدالة في العالم. تقول زميلة كندة في السكن إنهما كانتا تأكلان معاً كل مساء، ولكن الآن تقضي كندة كل وقتها وحدها في غرفتها. وقد قمت بالتحدث مع بعض الزملاء الذين أشاروا إلى أنهم قلقون أيضاً بشأن كندة، وأنت غير متأكد من كيفية المساعدة.

1. نوع (أنواع) الإجهاد:
2. مصدر (مصادر) الإجهاد:
3. علامة (علامات) الإجهاد:
4. عوامل الخطر/العوامل الوقائية:
5. توصيات الرعاية الذاتية: